



Caras Famílias,

O acesso ao The Sailors Fun Park está condicionado à aceitação integral do presente regulamento.

### **Regras Gerais:**

1. A admissão no serviço de entradas individuais, está sujeita à lotação momentânea do espaço.
2. Apenas serão admitidas crianças com idades entre 1 e 12 anos.
3. As crianças com idade inferior a 4 anos, ou com necessidades especiais, só poderão permanecer nas instalações e na zona de brincadeira quando acompanhadas por um/a adulto/a que assume total responsabilidade pelas mesmas.
4. É desaconselhável o uso de cintos, colares, argolas, óculos, relógios, bandoletes e outros acessórios. Cada criança será convidada a retirar estes e outros acessórios que possam representar perigo, para os outros ou no uso das estruturas. Caso usem esses objetos, The Sailors® Fun Park não assume qualquer responsabilidade sobre qualquer sinistro ocorrido com os/as mesmos/as.
5. O acesso a alguns equipamentos poderá estar condicionado pela idade ou estatura do/a visitante.
6. É obrigatório o uso de meias antiderrapantes por cada criança.
7. É obrigatório respeitar a sinalética, instruções e indicações referentes a cada espaço, bem como as instruções dos/as Colaboradores/as e Monitores/as.
8. Não serão admitidas crianças que se encontrem doentes ou apresentem sintomas de doença, que apresentem ferimentos recentes ou em processo de recuperação.

9. A admissão de qualquer criança implica a assunção da responsabilidade pelos/as encarregados/as das crianças, pelos danos provocados pelas mesmas, quer nas instalações, quer nos equipamentos, quer a terceiros.
10. É obrigatório o uso de proteções de sapatos por cada adulto/a que acompanhe as crianças.
11. É proibido o consumo de qualquer tipo de alimentos na zona de brincadeira.
12. The Sailors® Fun Park não se responsabiliza pela perda, furto ou extravio de qualquer objeto pessoal.
13. Não serão guardados objetos pessoais, tais como carteiras, telemóveis ou qualquer outro objeto de valor.
14. O seguro de responsabilidade civil do The Sailors® Fun Park apenas será acionado em acidentes ocasionados pelos nossos equipamentos, mas não cobre a má utilização dos mesmos. Caso se aplique o seguro de acidentes pessoais, o custo da franquia aplicável, no valor de 60 euros, será suportado pelo/a cliente.
15. The Sailors® Fun Park reserva-se o direito de excluir qualquer frequentador/a que não respeite os pontos referidos neste regulamento ou que assuma comportamentos inadequados.
16. Para sua proteção, o The Sailors® Fun Park é objeto de videovigilância.
17. The Sailors® Fun Park possui Livro de Reclamações, que poderá ser solicitado à gerência.
18. Poderão ser realizados registos fotográficos e/ou vídeos no espaço do The Sailors® Fun Park, para efeitos de gestão e divulgação do espaço. No caso de não autorização da pessoa responsável pela criança, esta terá de informar o The Sailors® Fun Park sobre essa pretensão no momento da reserva da festa de aniversário ou admissão da criança no espaço.
19. O The Sailors® Fun Park reserva-se ao direito de encerrar em qualquer dia ou qualquer horário de funcionamento, sempre que se justifique e sem aviso prévio.
20. O pagamento de qualquer tipo de entrada pressupõe a aceitação do presente Regulamento.

## **Festas de Aniversário:**

1. The Sailors® Fun Park organiza aniversários para crianças entre os 1 e os 12 anos.
2. The Sailors® Fun Park tem capacidade para realizar mais do que uma festa em simultâneo, dependendo do número de crianças.
3. As festas têm a duração de 2h, incluindo o lanche, podendo a admissão ser realizada 10 minutos antes da hora marcada para o início da festa.
4. Caso exceda o tempo estipulado para a festa de aniversário, será cobrado o valor de 5 euros, por criança, por cada 30 minutos adicionais.
5. O lanche será servido no horário definido pelo The Sailors® Fun Park, entre 30m a 1h30 do horário de início da festa.
6. Os lanches destinam-se apenas às crianças convidadas para as festas.
7. Não é permitido o consumo de alimentos dentro do recinto que não tenham sido disponibilizados pelo The Sailors® Fun Park, salvo exceções previamente aprovadas.
8. É obrigatória a presença do/a organizador/a adulto/a durante a festa de aniversário, dentro da zona de brincadeira e na zona de lanche, e só se poderá ausentar do nosso espaço depois de todos/as os/as seus/suas convidados/as terem saído.
9. Apenas os pais/familiares do/a aniversariante adultos têm acesso à zona de brincadeira. As entradas estão limitadas a 2 adultos por festa de aniversário. Em caso de festas conjuntas podem entrar até ao máximo de 3 adultos. É ainda permitida a entrada de um/a acompanhante por criança com idade inferior a 4 anos.
10. É da responsabilidade do adulto organizador da festa, a admissão, entrega e saída das crianças convidadas.
11. É exigido o pagamento do mínimo de 10 convidados para festas com um aniversariante;
12. Em festas conjuntas, a partir do terceiro aniversariante (inclusive), acresce o valor de 2,50€ por convidado/a.
13. Até 48 horas de antecedência, o/a organizador/a adulto/a tem de contactar o The Sailors® Fun Park, para confirmar o número de crianças que estarão presentes na festa de aniversário.
14. Se por qualquer motivo o número de crianças presentes for inferior ao número de confirmações, o valor a pagar será sempre com base no número de crianças confirmadas previamente.

15. As reservas das festas são efetuadas mediante o pagamento do sinal (80€), não reembolsável e dedutível no momento do pagamento da respetiva festa.
16. O pagamento da reserva pressupõe a leitura e aceitação do presente regulamento.
17. Os convites serão enviados digitalmente ou entregues impressos sempre que solicitado, no ato de reserva.
18. As pré-reservas de festas (sem pagamento de sinal) são válidas pelo período máximo de 48 horas, findo o qual, não havendo pagamento de sinal, serão automaticamente canceladas, sem aviso prévio.
19. Não será devolvida, em caso algum, a quantia entregue a título de sinal, aquando da reserva da festa de aniversário, caso esta não se realize.
20. Quando, por motivo fortuito ou de força maior do cliente, devidamente justificado, a festa não se possa realizar na data marcada, e desde que cancelada com 24h de antecedência face à festa de aniversário, poderá a mesma ser efetuada em data posterior, condicionada à disponibilidade de agenda do The Sailors® Fun Park.
21. O/a adulto/a organizador/a da festa será responsável pelos presentes que lhe forem entregues.
22. Não é permitida a abertura de presentes dentro do parque.
23. Todos os produtos requisitados para além dos que estão incluídos no Menu escolhido serão pagos à parte.

### **Reservas de Espaço em Exclusividade:**

1. As festas têm a duração de 2 horas ou 3 horas, em regime de exclusividade, podendo a admissão ser realizada 10 minutos antes da hora marcada para o início da festa.
2. As reservas de espaço são efetuadas mediante o pagamento do sinal (150€), não reembolsável e dedutível no momento do pagamento da respetiva festa.
3. Por cada 30 minutos adicionais é cobrado o valor de 60,00 euros.
4. Os custos com os/as monitores/as são suportados pelos/as clientes, num valor de 7,50 euros/hora, por monitor/a, sendo obrigatória a presença de um/a monitor/a por cada 10 crianças.
5. Não será devolvida, em caso algum, a quantia entregue a título de sinal, aquando da reserva da festa de aniversário, caso esta não se realize.
6. A reserva de espaço implica o usufruto de todo o espaço, num limite máximo de 40 pessoas, entre crianças e adultos.

7. O/a utilizador/a obriga-se a não permitir o acesso a um número de entrada de pessoas no espaço superior ao previamente acordado.
8. É da competência dos/as pais/mães organizadores/as o lanche e o bolo de aniversário.
9. O/a utilizador/a do espaço ficará responsável pelo seu correto usufruto e dos equipamentos colocados à sua disposição, bem como do fiel cumprimento das normas de segurança e higiene, e das demais regras de utilização identificadas por todo o espaço.

Nome da criança: \_\_\_\_\_ Idade (aniversário): \_\_\_\_\_

Data da Festa: \_\_\_\_\_ Horário: \_\_\_\_\_

Modalidade da Reserva: \_\_\_\_\_ Valor da Reserva: \_\_\_\_\_

Responsável The Sailors® Fun Park

\_\_\_\_\_